

MERCI DE BIEN REMPLIR LE FORMULAIRE CI-DESSOUS

Avant de commencer, connectez-vous sur votre compte Moa.fr pour obtenir le numéro de votre commande  
EN MAJUSCULE, merci d'indiquer les informations ci-dessous svp

Numéro de commande : \_\_\_\_\_ Nbre d'article(s) dans ma commande : \_\_\_\_\_

Références des articles retours : \_\_\_\_\_  
5 premiers chiffres  
\_\_\_\_\_

Nom : \_\_\_\_\_

E-mail : \_\_\_\_\_

#### PROCEDURE DE RETRACTATION

Vous disposez d'un délai de 14 jours pour exercer votre droit de rétractation et de 30 jours pour renvoyer l'article indésiré pour tout achat effectué pendant les périodes restrictives de confinement liées aux mesures sanitaires gouvernementales COVID 19.

Ce délai court à compter de la date de réception du bien, sans motif à justifier ni pénalités, à l'exception des frais de retour.

Ces modalités concernant uniquement les articles en bon état.

#### ETAPE 1 :

Adressez par e-mail au service client [eshop@moa.fr](mailto:eshop@moa.fr), votre demande de rétractation sans ambiguïté et exprimer clairement votre volonté de vous rétracter.

#### ETAPE 2 :

Remplissez entièrement le formulaire ci-dessus et préparez soigneusement votre colis retour.

Le(s) produit(s) doit être encore dans son emballage d'origine et emballé(s) pour qu'il(s) soit(ent) protégé(s) pendant son transport.

Nous retourner le tout dument complété au service client avec son colis.

Le remboursement se fera par le même moyen de paiement utilisé pour régler votre achat, et ce, à la réception par la société MOA SAS du bien en bon état, dans son emballage d'origine, dans un délai de 14 jours ouvrés dès réception du colis retour entrant dans les conditions nommées.

Attention : Certains produits sont exclus des rétractations pour des raisons d'hygiène tels que les boucles d'oreilles, les chaussettes, les articles pour cheveux (headbands, bandeaux, barrettes, pinces, accessoires etc).

Tout article retourné abîmé et /ou hors de son emballage d'origine ou n'entrant pas dans les conditions ci-dessus ne pourra faire l'objet d'un remboursement.

Une indemnité de dépréciation sera facturée au client si le bien a fait l'objet de manipulations autres que celles nécessaires à la nature et aux caractéristiques de l'article. Nous nous réservons le droit de refuser votre demande de retour si celui-ci n'entre pas dans nos conditions de retour quelque soit le motif invoqué.

Dans le cadre d'un retour lors d'une opération promotionnelle de type soldes, "1 acheté = 1 gratuit" ou

"2 articles achetés = le 3ème offert", "2 produits achetés, le 3ème à 1 euro" etc le remboursement sera fait au prorata des réductions perçues sur la totalité de la commande quelque soit la réduction appliquée et le montant minimum engagé pour bénéficier de cette réduction.

MOA  
SERVICE RETOUR / RETRACTION  
09 AVENUE DES FRÈRES LUMIÈRE  
92160 ANTONY